

17. - 18. mája 2018

**Akadémia vzdelávania a výskumu
v sociálnych službách, Holíč**




JUBILEJNÝ KONGRES

„KRÁSA A DOBRO LEŽIA V DOSAHU ĽUDSKEJ SKÚSENOSTI“.

*...obsahujú systémy, ktoré spoločne zavádzame aj konanie dobra,
motivujú nás ku konaniu dobra a krásy pre človeka,
ktorý sa nachádza v nepriaznivej sociálnej situácii
a potrebuje našu pomoc?*

**USPORIADATELIA
KONGRESU:**

 Akadémia
Vzdelávania a Výskumu
v Sociálnych Službách

 Tabita s.r.o.

JUBILEJNÝ KONGRES

„KRÁSA A DOBRO LEŽIA V DOSAHU ĽUDSKEJ SKÚSENOSTI“.



PhDr. Mária Kovaľová PhD, MHA,
Tabita s.r.o.



Mgr. Ing. Ondrej Buzala MHA,
Tabita s.r.o.

Tematikou kvality sociálnych služieb sa na Slovensku intenzívne zaoberáme už 15 rokov. Pri tomto okrúhlym výročí našej práce Vás chceme pozvať nielen ako našich partnerov či absolventov vzdelávacích programov ale v mnohých prípadoch aj ako osobných priateľov na **JUBILEJNÝ MEDZINÁRODNÝ KONGRES** s názvom: „**KRÁSA A DOBRO LEŽIA V DOSAHU ĽUDSKEJ SKÚSENOSTI**“.

Už najstaršie záznamy ľudstva obsahujú záznamy o kvalite – dokonalom dobre, po ktorom ľudstvo túžilo. História aj súčasnosť nám prinášajú svedectvá o cestách kvality, dobra a krásy, ktorými sa túžime uberať vo všetkých odvetviach nášho života. S postupným vývojom spoločnosti a zvyšujúcou sa komplikovanosťou sociálno-kultúrneho prostredia, vzťahov v spoločnosti aj v človeku samotnom, začali sa rozvíjať a následne tiež komplikovať aj pohľady na kvalitu, jej definície, spôsoby jej zabezpečovania a dokazovania. Nastúpili systémy a modely manažérstva kvality, nástroje a techniky.

Bez ohľadu na ich jednoduchosť, komplikovanosť, sofistikovanosť, účelnosť, použiteľnosť, zúfalosť či nadšenie implementátorov však bude prinajmenšom v oblasti sociálnych služieb pred nami stáť zásadná otázka: **obsahujú systémy, ktoré spoločne zavádzame aj konanie dobra a motivujú nás ku konaniu dobra a krásy pre človeka, ktorý sa nachádza v nepriaznivej sociálnej situácii a potrebuje našu pomoc?**

O odpovede sme požiadali našich dlhoročných partnerov a priateľov s ktorými sme sa pred rokmi vydali na cestu kvality. Veríme preto, že bohatý program odborných prednášok doplnia osobné stretnutia s osobnosťami kvality v sociálnych službách.



17. - 18. mája 2018

**Akadémia vzdelávania a výskumu
v sociálnych službách, Holíč**



NÁZOV KONGRESU:

JUBILEJNÝ KONGRES

**„KRÁSA A DOBRO LEŽIA V DOSAHO
LUDSKEJ SKÚSENOSTI“.**

TERMÍN KONGRESU:

17. - 18. máj 2018

HLAVNÍ ORGANIZÁTORI KONGRESU:

- ▶ **AKADÉMIA VZDELÁVANIA A VÝSKUMU
V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**
- ▶ **TABITA S.R.O.**



PARTNERI KONGRESU:

- ▶ **ASOCIÁCIA ODBORNÝCH PRACOVNÍKOV
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**
- ▶ **CENTRUM VÝNIMOČNOSTI A ZODPOVEDNÉHO
PODNIKANIA O. Z.
HIPOKRAT SPOL. S R.O**



Hipokrat s.r.o.
Zariadenie Vám nemocnicu, ambulanciu, domov.

REKLAMNÝ PARTNER KONFERENCIE:

TÜV SÜD Slovakia, s.r.o.



Slovakia

MEDIÁLNY PARTNER:

- ▶ **Česko Slovenský odborný časopis
KVALITA a SPOLOČENSKA ZODPOVEDNOSŤ**
- ▶ **PROHUMAN**



17. - 18. mája 2018, Holíč

JUBILEJNÝ KONGRES

„KRÁSA A DOBRO LEŽIA V DOSAHU ĽUDSKEJ SKÚSENOSTI“.



PROGRAM KONGRESU

17. mája 2018 - štvrtok

08.00 - 09.30 Prezentácia účastníkov

09.30 - 09.40 **OTVORENIE KONFERENCIE**
Mária Kovalová, Tabita s.r.o.

09.40 - 10.00 **ENTRE CIEL ET TERRE**

Ondrej Buzala, Tabita s.r.o., **Mária Kovalová**, Tabita s.r.o.



10.00 - 11.30 **KVALITA JE DOBRÁ, ALE KDE ZOSTÁVA ČLOVEK?**



Albert Urban HUG, Švajčiarsko, Štúdium: Pflegefachmann, Studium Pflege-Pädagogik und Pflege-Management, Sozial- und Geistes-Wissenschaften, Volks- und Betriebswirtschaft. Expert na ošetrovatelstvo – opatrovatelstvo s ťažiskom psychiatria a dlhodobá starostlivosť. Pôsobil ako riaditeľ zariadení sociálnych služieb a učiteľ odborných predmetov. Vybudoval obchodnú spoločnosť IHR HUG and Partner GmbH so zameraním na rozvoj organizácie a zabezpečenie kvality s ústrednou témou: „Ľudskosť a hospodárnosť.“; www.ihr.ch

Albert Urban Hug, Vás zoberie na cestu svetom kvality, ktorej vývoj vytvoril témy ľudskosti ako aj hospodárnosti. Prevedie Vás otázkami výskumu opatrovania a ošetrovania s účinnosťou, to znamená s ich rozvojom a pôsobením. A dospejete k tomu, že opatrovanie má s inými životnými a pracovnými oblasťami veľa spoločného a to: Opatrovanie je viac ako len postaranie sa.



11.30 - 13.00 Prestávka s obedom

13.00 - 13.30 **CESTY KE ZVYŠOVÁNI KVALITY VE SLEZSKÉ DIAKONII**



Zuzana Filipková, riaditeľka Slezské diakonie

Mgr. Zuzana Filipková, Ph.D., riaditeľka Slezskej diakonie, členka Rady Eurodiakonie, členka konzultačnej skupiny : Individuálny projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálnych služieb. Zuzana Filipková patrí k prvým pracovníkom, ktorí obnovili činnosť Slezskej diakonie. Slezska diakonia je neštátnou – neziskovou organizáciou, ktorá poskytuje svoje služby v sociálno- zdravotnej oblasti. Svoju činnosť zakotvuje na praktickej realizácii biblických zásad lásky a služby ľuďom v núdzi. Pôsobí na území Moravskoslezského kraja už od roku 1990, kedy nadviazala na diakonickú pôsobnosť Slezskej cirkvi augsburského vyznania. V roku 2005 rozšírila svoju pôsobnosť aj do Juhomoravského kraja. V súčasnosti má 105 zaregistrovaných služieb. Viac na: www.slezskadiakonie.cz

13.30 - 14.20 **KVALITA VZDELÁVANIA V SOCIÁLNOHOSPODÁRSTVE**



Andreas Bartels, AWO Berlin

Andreas Bartels, pracuje ako referent pre Európu v organizácii Arbeiter Wohlfahrt, AWO; www.awo.de. Organizácia bola založená v roku 1919 ríšskou poslankyňou sociálnej demokracie. Mariou Juchacz. Pôsobí v rámci celej Spolkovej republiky Nemecka, medzi piatimi najväčšími poskytovateľmi sociálnych služieb prostredníctvom 480 krajských spolkov, v 3800 miestnych spolkoch s 382 000 členmi, 70 000 dobrovoľníkmi a 173 000 zamestnancami. Vo všetkých spolkových krajinách prevádzkuje 14 000 zariadení a zriadilo 2000 vlastných sociálnych zariadení (domovov) a školských zariadení.

14.20 - 14.50 Občerstvenie

14.50 - 15.15 **MODEL CAF – EFEKTÍVNY UŽÍVATEĽ**



Iveta Paulová, Centrum výnimočnosti a zodpovedného podnikania o.z. Zakladateľka a predseda (CVZP,o.z). Vzdelávanie, poradenstvo, hodnotenie a projekty v oblasti spoločenskej zodpovednosti organizácií (vrátane verejnej správy). Vedúci posudzovateľ Národnej ceny SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť (modely EFQM, CAF a ZET). Školiteľ a poradca pri implementácii modelu výnimočnosti EFQM, modelu CAF a modelu ZET pre hodnotenie systémového prístupu k spoločenskej zodpovednosti, v rámci súkromného sektora a štátnej a verejnej správy.





15.15 - 15:45

SOCIÁLNE PODNIKANIE DIAKONIE V STREDNEJ A VÝCHODNEJ EURÓPE

Miroslav Danys

Miroslav Danys strávil, väčšiu časť svojho teologického života na cestách strednej a východnej Európy. (Pfr. i.R.drs Miroslav Danys, Stiftung Eben -Ezer, Nemecko)



15.45 - 16.10

JE SPOKOJNOSŤ KLIENTOV PRIAMO ÚMERNÁ KVALITE SLUŽIEB?

Marek Vanko, TÜV SÜD Slovakia s.r.o.

Business Development Manager spoločnosti TÜV SÜD Slovakia s.r.o, v minulosti riaditeľ výrobného závodu, manažér nadnárodných a národných spoločností s vysokou spontánnou znalosťou. V súčasnosti zodpovedný za komunikáciu s klientmi v oblasti nachádzania optimálnych riešení.



16.10

VOĽNÁ DISKUSIA S HOŠŤAMI V AKADÉMII VZDELÁVANIA, NÁVŠTEVA PLANÉTY MALÉHO PRINCA

18:00 - 20.30

- ▶ Krst knihy
- ▶ Benchlearning osobností



JUBILEJNÝ KONGRES

„KRÁSA A DOBRO LEŽIA V DOSAHU ĽUDSKEJ SKÚSENOSTI“.



PROGRAM KONGRESU

18. mája 2018 - piatok

9:00 - 10:50

OPATROVAŤ ALEBO PÍSAŤ, ČO JE TERAZ DÔLEŽITEJŠIE?



Albert Urban Hug, Mária Kovalová, Tabita s.r.o.

Albert Urban Hug a Mária Kovalová budú spolu s Vami prechádzať džungľou dokumentačných predsudkov a zaujatostí a ukážu Vám napínavé a dobrodružné situačné príklady z praxe. Ako môže ciele písanie viesť k mačete jasného výhľadu. Ukážu Vám, aký význam má mať pritom jasná a na človeka zameraná štruktúra dokumentačného procesu.

10:50 - 11.10 Prestávka

11.15 - 12.00 **DISKUSIA K OTÁZKAM (OKRÚHLY STÔL PREDNÁŠATEĽOV)**

12.00 - 12.15 **VYHLÁSENIE SÚŤAŽE: NÁRODNÁ CENA: MANAŽÉR KVALITY V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH**

12.15 - 13.30 Obed

13.30 - 14.00 **Entre ciel et terre**



**ON-LINE PRIHLÁŠKA
NA KONGRES**



JUBILEJNÝ KONGRES

„KRÁSA A DOBRO LEŽIA V DOSAHU ĽUDSKEJ SKÚSENOSTI“.



PONUKA UBYTOVANIA ÚČASTNÍKOV KONGRESU

UBYTOVANIE HOLÍČ



Hotel SAN ***

Bernolákova 12, 90851 Holíč
Tel: +421 34 668 33 87
E-mail: repcia@hotel-san.sk
www.hotel-san.sk

cena 20€ - 49€

UBYTOVANIE SKALICA (7 KM)



Hotel Sv. Ľudmila ****

Tehelňa 40, 90901 Skalica
Tel: +421 34 697 7777, +421 910 856 102
E-mail: info@hotelsvataludmila.sk
www.patriothotel.sk

cena 108€ - 178€



Hotel sv. Michal ***

Potočná 40, 90901 Skalica
Tel: +421 34 6960 111
E-mail: repcia@hotelsvmichal.sk
www.hotelsvmichal.sk

cena 44€ - 85€



Hotel Tatran **

Námestie slobody 98, 90901 Skalica
Tel: +421 34 664 44 91
E-mail: repcia@hoteltatran.sk
www.hoteltatran.sk

cena 30€ - 55€



Penzión Club *

Pplk. Pljušta 2158/2, Skalica
Tel: +421 907 227 214
E-mail: rezervacia@penzionskalica.sk
www.penzionskalica.sk

cena 27€ - 39€



Penzión na Potočnej

Potočná 83, 90901 Skalica
Tel: 034/690 61 07, + 421 904 087 555
E-mail: penzionnapotocnej@mail.t-com.sk
www.penzionnapotocnej.sk

cena 30€ - 40€

UBYTOVANIE HODONÍN (4KM), ČESKÁ REPUBLIKA



Hotel PANON ****

Koupelní 4, Hodonín 695 22
Tel: +420 518 341 243
E-mail: info@hotelpanon.cz
www.hotelpanon.cz

cena 40€ - 60€